

# ご予約・乗船方法が変わります！

QRコードで  
乗船券・カードキー発券

名簿記入や車検証等の  
提示が不要

# 予約がカンタン、 乗船がスムーズ！

2023年  
2月1日(水)  
乗船分から  
スタート！

※ご予約は2022年12月1日(木)より  
※12月1日(木)ホームページをリニューアルします。

今すぐ会員登録して、充実したサービス機能をぜひご利用ください！

## Speedy

会員情報から  
乗船される方を選択し、  
予約時の入力時間が  
スピーディーに！

## Download

領収書は、  
会員ページからいつでも  
ダウンロードが  
可能に！

## Search

ご予約・利用履歴も  
簡単検索！

一般旅客(お車なし)の場合 予約から乗船までの流れ

### WEB予約



カンタン！

- 1 PCまたはスマホで予約→決済  
(クレジットまたはコンビニ払い)

会員の方は登録情報から乗船する方や  
車両を選択するだけで予約可能！

さらに便利！

### 乗船手続き (当日)



- 2 自動発券機

会員ページの予約詳細から  
QRコードを表示

車検証不要 乗船申込書不要 学生証不要

※詳しくは裏面をご確認ください。



- 3 乗船券と個室用キーを  
受け取る

### 乗船



とってもスムーズ！

- 4 係員に乗船券を提示のうえ、  
案内に従ってご乗船ください。

# 予約・乗船手続き方法、キャンセル料等についてのご案内

(2023年2月1日ご乗船分から変更となります)

## 予約方法について

- インターネット予約、電話予約ともに予約時には、下記情報の登録が必要です。
  - ①代表者の方の住所と電話番号
  - ②乗船される全ての方のお名前、年齢、性別
  - ③車両ナンバー、車両の長さ(cm単位)または排気量(cc単位)※予め乗船者名や乗船車両を会員登録すると、登録情報から選択することで入力作業が不要になります。
- バスとのセット切符「なかよしきっぷ」はインターネット予約が可能です。
  - ※事前に会員登録が必要です。
  - ※バス改札にはQRコードを読み取れるスマートフォンが必要となります。QRコードを読み取れるスマートフォンをお持ちでない方は、電話でのご予約となります。
  - ※鉄道とのセット切符「てつなかきっぷ」は電話でのご予約となります。インターネットからのご予約はできません。

## 支払方法について

- 事前のお支払いが必要となります。クレジットカード払いまたはコンビニ払いがご利用できます。
- 電話でのご予約は、コンビニ払いのみご利用できます。
- クレジットカード払いのお支払回数は1回のみとなります。乗船日2日後まで有効なクレジットカードをご利用ください。
- コンビニ払いでは、ご予約から7日以内にお支払い手続きをお願いいたします。予約日から7日以内にご乗船される場合は、乗船3日前までにお支払い手続きをお願いいたします。お支払いが無い場合、ご予約は取消しさせていただきます。

## 乗船手続きについて

- 自動発券機または乗船窓口で、乗船手続き用QRコードまたは予約番号と登録された電話番号で乗船手続きが可能です。
- 乗船申込書の記入は不要です。
  - ※ご予約をされた場合に限ります。
  - ※車両を伴う方は、全長6m未満の場合に限ります。
- 乗船窓口で車検証の提示は不要です。
  - ※全長6m未満の乗用車、またはオートバイに限ります。
  - ※レンタカー等のご利用で乗船当日まで車両の正確な情報が不明な場合は、乗船窓口で車検証の提示が必要となります。
- 乗船窓口で学生証の提示は不要です。
  - ※年度内に初めてご乗船される際に、学生証を乗船窓口で確認させていただきます。学生証を乗船窓口で確認後は、その有効期限内は学生証の提示は不要となります。
  - ※ご本人確認をする場合がありますので、ご乗船の際は必ず学生証の携帯をお願いいたします。

## 自動発券機のご利用について

- 事前にお支払い済みの方は自動発券機をご利用になれます。
  - ※ご利用には、乗船手続き用QRコードまたは予約番号とご登録された電話番号が必要です。乗船手続き用QRコードは、ホームページの予約検索または会員ページの予約詳細からご確認いただけます。
  - ※なかよしきっぷをインターネットからご予約された方もご利用いただけます。

<下記に該当される方は自動発券機をご利用になれません>

- 6m以上の車両でご利用の方、車両ナンバーの全ての情報を登録されていない方
- ご予約していない方、お支払いがお済でない方、予約内容を変更される方、予約内容を変更し過不足金がある方
- ペットをお連れの方、お車の最低地上高が低い方
- 年度内初めてご乗船になる学生の方、またはその学生を含むご予約の方
- 障がい者割引をご利用の方、インターネット割引以外をご利用の方(学生割引を除く)
- 15名以上(運転手、小学生未満の方、添乗員を除く)の団体でご利用の方
- 電話で「てつなかきっぷ」「なかよしきっぷ」をご予約された方
- 旅行会社のクーポン券をご利用の方

## 予約の変更について

- お支払い後の乗船日・便の変更は、2回まで無料で承ります。3回目の変更は一度予約をお取消の上、再度ご予約ください。予約のお取消の際は、ご予約1件につきキャンセル料が発生いたします。
- インターネットからクレジットカード払いでご予約され乗船当日に予約内容をご変更される方は、予約時にご使用されたクレジットカードを乗船窓口までお持ちください。

## キャンセル料について

- ご予約の取消しには予約番号1件につき下記のキャンセル料をお支払いいただきます。
  - ※欠航・天候調査中となった場合、キャンセル料はかかりません。運賃は全額ご返金いたします。ただし、他の交通機関とのセット切符(なかよしきっぷ、てつなかきっぷ)で一部区間をご利用済みの場合はご利用分を差し引いてご返金いたします。

支払後～ 出港日の7日前まで	出港日6日前～ 2日前まで	出港日の前日～ 出港まで	出港後
200円	お申込運賃の10%	お申込運賃の30%	お申込運賃の100%

<クレジットカードでお支払の場合>

- 申込運賃からキャンセル料の金額に変更しクレジットカード会社へご請求いたします。

<コンビニでお支払の場合>

- ご指定の銀行口座へお振込にて払い戻します。銀行振込には、予約番号1件につき取消しに伴う事務手数料を申し受けます。
- 「支払金額」から「キャンセル料」と「取消に伴う事務手数料」を差し引いた額をご指定の銀行口座へお振込みいたします。
- お振込み金額が0円以下となる場合はお振り込みいたしませんのでご了承ください。
- インターネット予約または会員登録され電話で予約された方(E-mailアドレスのご登録がある場合に限り)は、当社提携の送金サービス「CASHPOST\*」を通じてご指定の銀行口座へお振込みいたします。
  - ※振込手続き完了までに最長で10銀行営業日のお時間を頂く場合がございます。
- 会員登録されず電話でご予約された方は、銀行口座情報をお電話にてお知らせください。
  - ※振込手続き完了までに最長2か月程度のお時間を頂く場合がございます。

\*CASH POST(キャッシュポスト)とは株式会社イーコンテクト(資金移動業者登録番号 関東財務局長 第00030号)が運営する送金サービスです。

## 貸切料金について

- 貸切料金設定期間は、定員に満たない人数で船室をご利用になる場合、大人旅客運賃の50%×不足人数分の貸切料金が必要となります。但し、シルバーエイトの2等寝台Aを1名でご利用の場合、貸切料金はいただきません。
  - ※貸切料金設定期間はホームページでご案内いたします。

## 会員登録済みの方

新システムへの会員情報の引き継ぎが出来ないため、改めて会員登録をお願い申し上げます。

<https://www.silverferry.jp>

シルバーフェリー

川崎近海汽船株式会社